

Datum \_\_\_\_\_

Fax: +43 (0)5244-62262-930

Email: [forschung@hblfa-tirol.at](mailto:forschung@hblfa-tirol.at)

Bewertung nach Schulnotensystem:

1 = sehr gut/Aussage entspricht bis 5 = sehr schlecht/Aussage entspricht nicht

## Grundsätzliches

	1	2	3	4	5
Zufriedenheit Preis/Leistung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheit Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheit Kundenbetreuung und Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheit Angebotsspektrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Organisatorisches

Zufriedenheit mit den Probeannahmezeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheit Rechnungsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheit Reklamationsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zufriedenheit Untersuchungsabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Folgendes halte ich für besonders gut:**

**Folgendes könnte besser sein:**

## Kontaktdaten

Wenn Sie Bereiche des Fragebogens mit 4 oder 5 bewertet haben sollten, wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn wir auf Ihre Beschwerde konkret reagieren könnten. Bitte geben Sie uns in diesem Fall Ihre Kontaktdaten bekannt.

Absender

Die HBLFA Tirol - Forschung und Service bedankt sich für Ihre Mithilfe!